

זכותו עובדי קבלן בענף הניקיון מעודכון נכון לדצמבר 2017

תוכן

1	הודעה לעובד
1	תעריף שכר שעות/חודשי
2	שעות נוספות
2	תוספות ותק
2	מועד תשלום שכר
2	תלוש השכר
2	הפרשות לקצבת פנסיה (כולל פיצויים)
3	קרן השתלמות
3	דמי הבראה
4	סבסוד ארוחות מזון
4	תשלום בגין חגים
4	שי לחג ומתנה בטובין
4	דמי מחלה
4	חופשה שנתית
5	בגדי עבודה וציוד מגן אישי
5	החזר הוצאות נסיעה
5	הפסקות
5	איסור על הטלת קנסות ועונשים
6	פיטורים והתפטרות
6	הודעה מוקדמת
6	חילופי מעסיקים

הודעה לעובד

העובד זכאי עת קבלתו לעבודה, ולא יאוחר מ- 30 יום ממועד זה, לקבל טופס המפרט את כל תנאי עבודתו, לרבות היקף שעות העבודה השבועיות, גובה שכר, והתנאים הסוציאליים. כמו כן בעת קבלת עובד חדש לעבודה ייתן לו המעסיק טופס שבו יתבקש העובד לפרט אם הופקדו בעבורו הפקדות לקופת גמל בעבר ואם ברצונו שההפקדות לקופת הגמל לקצבה יופקדו לאותה קופה או לקופה אחרת.

תעריף שכר שעות/חודשי

באפריל 2018 נכנס לתוקפו קיצור שבוע העבודה מ-43 ל-42 שעות שבועיות ללא פגיעה בשכר החדשי, כך שהיום עובדים המועסקים משרה מלאה יעבדו 182 שעות בלבד ויקבלו שכר של 5,300.00 ₪. חברות הניקיון קבלו על עצמן לשלם גם לעובדים המועסקים פחות מ-182 שעות חדשיות לפי שכר שעות של 5,300.00 ₪ / 182 = 29.12 ₪ לשעה.

שעות נוספות

לעובד/ת ניקיון המועסק/ת 6 ימים בשבוע: השעה ה-9 וה-10 באותו יום עבודה נחשבות כשעות נוספות, והשכר עליהן יהיה 125% משכר הבסיס (36.40 ש"ח לעובד/ת ניקיון בשכר מינימום). השעה ה-11 והשעה ה-12 נחשבות אף הן שעות נוספות, והשכר עליהן יהיה 150% משכר הבסיס (43.68 ש"ח לעובד/ת ניקיון בשכר מינימום).

חישוב השעות הנוספות נעשה עבור כל יום עבודה בנפרד. אם למשל עבדת ביום אחד רק 3 שעות ולמחרת עבדת 12 שעות, עדיין מגיעות לך תשלום בגין שעות נוספות עבור היום השני כפי שפורט. במשמרות לילה ובימי שישי ספירת השעות הנוספות מתחילה כבר בשעה השמינית, ולא כמו במשמרת רגילה (מהשעה התשיעית).

לעובד/ת ניקיון המועסק/ת 5 ימים בשבוע: חישוב השעות הנוספות מתחיל אחרי 8.6 שעות עבודה.

חל איסור מוחלט להעסיק אותך מעל 12 שעות ליום.

חישוב שבועי של שעות נוספות: במידה והועסקת מעל 42 שעות רגילות בשבוע (למשל 8 שעות במשך 5 ימים ו-5 שעות ביום הששי) – הנך זכאי/ת לתשלום שעות נוספות החל מהשעה ה-43 לעבודתך.

תוספות ותק

עובדי ניקיון זכאים, החל מהשנה השנייה לעבודה לתוספת בגובה 0.35 ₪ לכל שעת עבודה. החל מהשנה השישית זכאים העובדים לתוספת בגובה 0.46 ש"ח לכל שעת עבודה. חישוב ותק העובד יעשה לפי ותק אצל המעסיק או אצל מזמין השירות, לפי הגבוה.

מועד תשלום שכר

המעסיק חייב לשלם את שכר העובד על כל חודש עד ל-9 לחודש הבא אחריו. כל איחור בתשלום מעבר למועד זה ייחשב להלנת שכר, שניתן לתבוע בגינו פיצויים.

תלוש השכר

המעסיק יעביר לידי העובד, מדי חודש בחודשו, לכל המאוחר במועד החוקי לתשלום השכר, תלוש שכר ובו פירוט מלא של כל התשלומים והניכויים מהשכר שינוסחו בצורה ברורה ומובנת לעובד, והכול בהתאם לדין.

הפרשות לקצבת פנסיה (כולל פיצויים)

עובד יבוטח בקרן פנסיה מקיפה, אלא אם הודיע למעסיק אחרת. הפנסיה היא קופת חיסכון של העובד, אשר בכל חודש העובד והמעסיק מעבירים אליה כספים באחוזים קבועים מהשכר. ההפרשות לקרן הפנסיה כוללות הפרשת כספים לתגמולי פנסיה ולפיצויי הפיטורים. ההפרשות יהיו בהתאם למפורט בטבלאות שלהלן:

הפרשות לקרן פנסיה כולל פיצויי פיטורים, **עד תאריך 30.6.2015:**

המעסיק מפריש	המעסיק מפריש	העובד מפריש	
עבור פיצויי פיטורים	עבור תגמולי פנסיה	עבור תגמולי פנסיה	
8.33%	7%	6.5%	משכר יסוד כולל חופשה
6%	7%	6.5%	משכר עבור שעות נוספות ועבודה בימי המנוחה
–	5%	5%	מתשלום בעד קצובת נסיעה

הפרשות לקרן פנסיה כולל פיצויים פיטורים, מתאריך 1.7.2015:

מעסיק מפריש	מעסיק מפריש	העובד מפריש	
עבור פיצויי פיטורים	עבור תגמולי פנסיה	עבור תגמולי פנסיה	
8.33%	7.5%	7%	משכר יסוד כולל דמי הבראה
6%	7.5%	7%	משכר העבודה עבור שעות נוספות ועבודה בימי המנוחה
--	5%	7%	מתשלום בעד קצובת נסיעה

קרן השתלמות

החל מאוקטובר 2014 כל עובד/ת בחברת ניקיון המועסק חדשיים זכאי/ת לקרן השתלמות.

קרן השתלמות היא חסכון עבור העובד/ת לתקופה של 6 שנים, אליו מופרשים כספים מדי חודש, הן על-ידי המעסיק והן על-ידי העובד. המעסיק יפריש 7.5% משכר הבסיס (שכר שעות רגילות כולל דמי הבראה), והעובד יפריש 2.5%.

דמי הבראה

מעסיק מחויב לשלם לעובד דמי הבראה בהתאם לוותק שלו במקום העבודה או אצל הקבלן (לפי הגבוה). בטבלה להלן מס' ימי הבראה להם זכאי העובד במשרה מלאה, לפי מס' שנות הוותק:

מס' שנות ותק	מס' ימי הבראה
1-3 שנים	7
4-10 שנים	9
11-15 שנים	10
16-19 שנים	11
20-24 שנים	12
מהשנה ה-25	13

עובד המועסק לפי שכר שעה, ישולמו לו דמי הבראה מדי חודש בחודשו לפי הנוסחה שלהלן
(מס' שני עבודה בחודש) X (מס' ימי הבראה) X (מחיר יום הבראה)

2232

החל מיוני 2017, תעריף יום הבראה לפי התעריף במגזר הציבורי: 424.00 ש"ח.

סבסוד ארוחות מזון

עובד ניקיון זכאי במקומות עבודה אשר בין כתליהם קיים מזנון המסובסד על ידי מזמין השירות, לרכוש בסבסוד המעסיק, ארוחה באותו מזנון באותו סכום כמו עובדי מזמין השירות המועסקים באותו מקום עבודה. זכות זאת מגיעה באופן אוטומטי, באמצעות תשלום בתלוש השכר.

תשלום בגין חגים

עובד בשכר לאחר 3 חודשי עבודה במקום העבודה שלא נעדר מהעבודה סמוך ליום חג (כלומר יום לפני ו/או יום אחרי החג) אלא בהסכמת המעסיק, יהיה זכאי לתשלום מלא בעבור 9 ימי חג. 9 ימי החג לעובד יהודי יהיו כדלקמן: 2 ימי ראש השנה, 1 יום כיפור, 2 ימי חג סוכות, 2 ימי חג הפסח, 1 יום העצמאות, 1 חג השבועות. עובד בשכר יהיה זכאי לתשלום עבור חג כאמור לפי ממוצע ההשתכרות היומי הרגיל שלו בשלושת החודשים הקודמים לחודש שבו חל יום החג. עובד שיועסק בחג יהיה זכאי לגמול בגין עבודתו בשיעור של 50% תוספת לשכרו הרגיל, וליום מנוחה חלופי

שי לחג ומתנה בטובין

עובד זכאי לשי לחג פעמיים בשנה, בראש השנה ובחג פסח. גובה השי לרגל כל אחד מהחגים יעמוד על סך 212.5 ש"ח. השי לא יוענק בטובין או בשווה כסף (כגון, תלושי קנייה). הזכאות הנ"ל היא לעובד המועסק לפחות ב-50% משרה, או עבד בשלושת החודשים האחרונים 93 שעות לפחות בממוצע. עובד המועסק בהיקף משרה קטן מהאמור לעיל, יהיה זכאי לשי לחג בגובה חלקיות משרתו. העובד יהיה זכאי, במידה ומוענקת מתנה בטובין לעובדי מזמין השירות המועסקים באותו מקום עבודה (כגון סלסלת שי לרגל ט"ו בשבט), למתנה בטובין בשווי השתתפות מזמין השירות לגבי עובדיו, בהתאם לאותם כללים ומועדים שבהם היא ניתנת לעובדי מזמין השירות.

דמי מחלה

עובד יהיה זכאי לימי מחלה בתשלום כנגד הצגת אישור רפואי. העובד צובר 1.5 ימי מחלה בחודש (18 ימים בשנה), וניתן לצבור עד 90 ימים.

התשלום עבור ימי המחלה יהיה כדלקמן:

עבור היום הראשון: 0% מהשכר;

עבור היום השני והשלישי: 50% מהשכר עבור כל אחד;

עבור היום הרביעי ואילך: 100% מהשכר.

חופשה שנתית

כל עובד זכאי לצאת לחופשה שנתית בתשלום מספר ימי החופשה בשנה להם זכאי העובד תלוי במספר שנות הוותק בעבודה אצל המעסיק או במקום העבודה (לפי הגבוה) כדלקמן:

ותק בשנים	מס' ימי החופשה השנתיים, לפי 5 ימי עבודה בשבוע	מס' ימי החופשה השנתיים לפי 6 ימי עבודה בשבוע
4	12	14

15	13	5
20	18	6
21	19	7-8
26	23	9 ואילך

מובהר כי החופשה המפורטים בטבלה נקובים בימי העבודה.

בגדי עבודה וציוד מגן אישי

על המעסיק לספק לכל עובד מגן אישי בהתאם לתקנות הבטיחות בעבודה, בהתאם לסיכונים בעבודות הניקיון לסוגיהן, אליהם נחשף העובד במהלך עבודתו. העובד זכאי לקבל על חשבון המעסיק בכל עת, ברציפות וככל שנדרש על פי הוראות תקנות הבטיחות, נעלי בטיחות תקינות; כמו כן זכאי לקבל מדי שנה, לפחות 2 סטים של מדי עבודה; כל סט של מדי עבודה יכלול את שני אלה:

(1) חולצה או מקטרון;

(2) מכנסי עבודה או סינר עבודה.

אסור כי יגבה המעסיק כל תשלום מעובדיו בגין בגדי העבודה והציוד שיספק, ו/או תשלום פיקדון ו/או ינכה סכומים כלשהם ממשכורתו של העובד.

החזר הוצאות נסיעה

העובד זכאי להחזר הוצאות נסיעה לעבודה ובחזרה. התשלום יהיה בדרך של תשלום חופשי חודשי או תשלום של כרטיסי נסיעות. המעביד חייב לשלם עבור הנסיעות על-פי התעריף הקיים עד למקסימום של 22.60 ש"ח ליום (התעריף החל מ-1.2.2016, והוא מתעדכן מדי שנה). העובד לא יהיה זכאי להחזר הוצאות נסיעה במידה והמעסיק מספק הסעה מאורגנת מטעמו, אלא אם העובד יוסע על ידי המעסיק למקום פיזור המרוחק מביתו, אזי יהיה העובד זכאי להשתתפות בהוצאות נסיעה מהמקום שבו הורד מההסעה ועד לביתו בהתאם להוראות לעיל.

הפסקות

ביום העבודה של שש שעות ומעלה זכאי העובד להפסקה בת 3/4 שעה לפחות, שתכלול הפסקה רצופה אחת בת חצי שעה לפחות. מעסיק אינו חייב לשלם עבור זמן ההפסקה אם מותר לעובד לצאת ממקום העבודה. אולם במקום שבו מזמין השירות משלם למעסיק תשלום בגין הפסקה, כי אזי המעסיק ישלם אף את התשלום האמור לעובד.

איסור על הטלת קנסות ועונשים

המעסיק אינו רשאי לקנוס את העובד ו/או לנכות סכומי כסף משכרו של העובד ו/או לגבות מהעובד מהעובד סכומי כסף בשום תנאי.

פיטורים והתפטרות

בכל מקרה של פיטורים או התפטרות זכאי העובד לקבל את הכספים שהופרשו בגין פיצויי הפיטורים. עובד שעבד מעל לשנה ופוטר מעבודתו זכאי לפיצויי בסכום השווה למשכורת הממוצעת ב-12 החודשים האחרונים כפול מספר השנים בהם עבד. במידה והסכום שהופרש לקופה בגין פיצויים נמוך מסכום הפיצויים לו זכאי העובד, חובה על המעסיק להשלים את ההפרש.

הודעה מוקדמת

עובד זכאי לקבל הודעה מוקדמת מהמעסיק בטרם פיטורים. ובמקרה של התפטרות חובה על העובד למסור הודעה מוקדמת למעסיקו. ההודעה תהיה בכתב בה יפורט תאריך כתיבת המכתב ותאריך בו תופסק העבודה בפועל. עובד בשכר ועובד במשכורת זכאים להודעה מוקדמת זהה, ותהיה כדלקמן:

ותק בעבודה	תקופת הודעה מוקדמת
בששת החודשים הראשונים	יום לכל חודש עבודה
מהחודש השביעי עד ה-12 חודשים	יומיים וחצי לכל חודש עבודה (בנוסף ל-6 ימים)
לאחר שנה מלאה	חודש ימים

חילופי מעסיקים

במקרה של חילופי מעסיקים תינתן לעובד הזכות להודיע למעסיק היוצא (הישן) כי הוא מעוניין להיות מועסק אצל המעסיק הנכנס (החדש) ברציפות להעסקתו אצל המעסיק היוצא.

הודיע העובד על רצונו להמשיך להיות מועסק כאמור לעיל:

1. העובד יהיה זכאי לקבל מהמעסיק היוצא (הישן) תשלום מלא בגין כל זכויותיו הסוציאליות בעבור מלוא תקופת עבודתו אצל המעסיק היוצא וסיומה, לרבות תשלום מלא בגין פיצויי פיטורין בעבור תקופת עבודתו אצל המעסיק היוצא.

2. לעובד תיחשב כל תקופת עבודתו אצל המעסיק היוצא לצורך חישוב כל זכויותיו התלויות בוותק אצל המעסיק הנכנס, לרבות לעניין מענק התמדה ותוספת ותק.

מקום שבו הביע עובד את רצונו לסיים את העסקתו אצל המעסיק היוצא ולא המשיכה אצל המעסיק הנכנס, במקרה חילופי מעסיקים, ייחשב העובד כמפוטר.